

Information om viktiga inställningar för appen Hemmavasan

Androider

Standardinställningarna i Android-telefoner kan tyvärr göra att spårningen inte fungerar optimalt. Ofta stängs inspelningen av GPS-data i bakgrunden av för att optimera energiförbrukningen. Då kan det initialt se ut som spårningen fungerar korrekt – men efter några minuter stängs spårningen av.

Generellt bör Hemmavasan-appen uteslutas av dessa optimeringar (i systeminställningarna) eller läggas till i en undantagslista för energibesparing. Dessa inställningar varierar för olika telefoner.

I följande lista hittar du information för ett urval av telefontillverkare. Mer information finns på webbplatsen

Google

- Pixel 2, Pixel 4: Från Android version 10 och senare har inga problem rapporterats

HTC

- Inställningar ► Batteri/Energi ► Batterioptimering ► Inte optimerad ► Alla appar ► Hemmavasan ► Optimera inte ► Klar

Mer information om HTC:

Huawei

- Lägg till Hemmavasan i skyddade appar i din telefons inställningar och stäng av alla energi- och batterisparlägen

Mer information om Huawei:

Android 9

Inställningar ► Appar ► Appar ► Hemmavasan
Behörigheter ► Inställningar: Hantera manuellt
Automatisk start – PÅ
Sekundär start – PÅ
Kör i bakgrunden – PÅ

Några Huawei-telefoner med kända problem vid spårning:

Android 6

Huawei Nova, Nova+
Huawei P8, P8 Lite
Huawei G7, G7 Plus
Huawei Mate 7, Mate S
Huawei Honor 7, 6, 6 Plus
Honor 7, 6, 6 Plus, 4C

Android 7

Huawei Mate 9, 8
Huawei P9, P9 Plus, P9 Lite
Honor 8

LG

- Inställningar ► Batteri- och energisparläge ► Batterianvändning ► Åsidosätt optimering ► inaktivera för Hemmavasan

Motorola

- Inställningar ► Batteri ► klicka på menyn till höger ► Batterioptimering ► Inte optimerad ► Alla appar ► Hemmavasan ► Optimera inte

OnePlus

- Inställningar ► Batteri ► Batterioptimering ► öppna rullgardinsmenyn ► Välj Alla appar ► Hemmavasan ► Optimera inte

Mer information om OnePlus:

Samsung

- Energisparläget måste inaktiveras under Inställningar ► Batteri ► Energisparläge
- Inställningar ► Appar ► klicka på menysymbolen uppe till höger ► Särskild åtkomst ► Optimera batterianvändning ► visa alla appar ► inaktivera för Hemmavasan

Mer information om Samsung:

Sony

- Inställningar ► Batteri ► klicka på menysymbolen uppe till höger ► Batterioptimering/Exkludera från energisparläge ► Appar ► Hemmavasan

Xiaomi (MIUI OS)

- Inställningar ► Batteri & energi ► Appar ► Hemmavasan
- Inställningar ► Lösenord och säkerhet ► Platser ► ställ in läget till *Hög* och aktivera platsåtkomst