

# Information om viktiga inställningar för appen Hemmavasan

## Androider

Standardinställningarna i Android-telefoner kan tyvärr göra att spårningen inte fungerar optimalt. Ofta stängs inspelningen av GPS-data i bakgrunden av för att optimera energiförbrukningen. Då kan det initialt se ut som spårningen fungerar korrekt – men efter några minuter stängs spårningen av.

Generellt bör Hemmavasan-appen uteslutas av dessa optimeringar (i systeminställningarna) eller läggas till i en undantagslista för energibesparing. Dessa inställningar varierar för olika telefoner.

I följande lista hittar du information för ett urval av telefontillverkare. Mer information finns på webbplatsen

## Google

- Pixel 2, Pixel 4: Från Android version 10 och senare har inga problem rapporterats

## HTC

- Inställningar ▶ Batteri/Energi ▶ Batterioptimering ▶ Inte optimerad ▶ Alla appar ▶ Hemmavasan ▶ Optimera inte ▶ Klar

Mer information om HTC:

## Huawei

- Lägg till Hemmavasan i skyddade appar i din telefons inställningar och stäng av alla energi- och batterisparlägen

Mer information om Huawei:

### Android 9

Inställningar ▶ Appar ▶ Appar ▶ Hemmavasan  
Behörigheter ▶ Inställningar: Hantera manuellt  
Automatisk start – PÅ  
Sekundär start – PÅ  
Kör i bakgrunden – PÅ

Några Huawei-telefoner med kända problem vid spårning:

### Android 6

Huawei Nova, Nova+  
Huawei P8, P8 Lite  
Huawei G7, G7 Plus  
Huawei Mate 7, Mate S  
Huawei Honor 7, 6, 6 Plus  
Honor 7, 6, 6 Plus, 4C

### Android 7

Huawei Mate 9, 8  
Huawei P9, P9 Plus, P9 Lite  
Honor 8

## LG

- Inställningar ▶ Batteri- och energisparläge ▶ Batterianvändning ▶ Åsidosätt optimering ▶ inaktivera för Hemmavasan

## Motorola

- Inställningar ▶ Batteri ▶ klicka på menyn till höger ▶ Batterioptimering ▶ Inte optimerad ▶ Alla appar ▶ Hemmavasan ▶ Optimera inte

## OnePlus

- Inställningar ▶ Batteri ▶ Batterioptimering ▶ öppna rullgardinsmenyn ▶ Välj Alla appar ▶ Hemmavasan ▶ Optimera inte

Mer information om OnePlus:

## Samsung

- Energisparläget måste inaktiveras under Inställningar ▶ Batteri ▶ Energisparläge
- Inställningar ▶ Appar ▶ klicka på menysymbolen uppe till höger ▶ Särskild åtkomst ▶ Optimera batterianvändning ▶ visa alla appar ▶ inaktivera för Hemmavasan

Mer information om Samsung:

## Sony

- Inställningar ▶ Batteri ▶ klicka på menysymbolen uppe till höger ▶ Batterioptimering/Exkludera från energisparläge ▶ Appar ▶ Hemmavasan

## Xiaomi (MIUI OS)

- Inställningar ▶ Batteri & energi ▶ Appar ▶ Hemmavasan
- Inställningar ▶ Lösenord och säkerhet ▶ Platser ▶ ställ in läget till *Hög* och aktivera platsåtkomst