

# Allmänna villkor för aktiviteter i skidanläggningar.

**Antagna av Svenska Skidanläggningars Organisation i samarbete med Konsumentverket. Gäller från 1 september 2016**

## Tillämplighet

Dessa villkor gäller mellan Svenska Skidanläggningars Organisation och driftledning för respektive skidanläggning. Villkoren ska användas mellan konsument och driftledning vid aktiviteter i skidanläggningar. Med driftledning avses den som är juridiskt och ekonomiskt ansvarig för driften av skidanläggningen. Med skidanläggning avses liftar och markerade nedfarter.

Dag- och flerdagarspass	Gäller ordinarie öppettider för det eller de datum som angetts på skipasset.
Halvdagspass	Gäller ordinarie öppettider för den del av dagen som angetts på skipasset.
Säsongpass	Gäller ordinarie öppettider från respektive anläggnings säsongöppning till dess stängning.
Klipp- eller punktpass	Gäller utan tidsgräns om slutdatum inte är angett.
Timpass	Gäller ordinarie öppettider för det antal timmar som angetts på skipasset.
Enkeltur	Gäller en eller det antal turer som skipasset avser.

## Användning av skipass:

- Skipass är personligt och får inte överlåtas. Överlåtelse kan medföra att skipasset makuleras. Konsumenten ska kunna visa att hen är rätt innehavare av skipasset och skipasset ska vid anmodan kunna visas upp vid manuell kontroll. Dessa regler gäller inte klipp- eller punktpass.
- Förlorat eller trasigt skipass ersätts, mot uppvisande av kvitto, med i förekommande fall identifikationsnummer, med likvärdigt skipass för återstående giltighetstid.
- Outnyttjad giltighetstid på skipass återbetalas inte. Dock gäller speciella regler när läkarintyg som styrker skada eller sjukdom kan uppvisas.
- Ordinarie priser på skipass kan gälla även om inte alla nedfarter och liftar är åkbara eller om vissa liftar kan vara stängda då kapacitetsbehov ej föreligger.
- För konsument med funktionsnedsättning löser ordinarie skipass. Krävs medåkare erhåller denne ett fritt skipass under samma giltighetstid som det skipass konsumenten med funktionsnedsättning har, förutsatt att konsumenten har aktuell licens där medåkarens namn framgår.

## Information vid försäljning av skipass:

Vid försäljning av skipass skall utöver den information som krävs enligt lag, även följande information anges:

- Skipassets giltighetstid och namn eller beteckning på den/de skidanläggningar för vilket skipasset gäller.
- Skidanläggningens öppettider.
- Eventuella inskränkningar i rätten att använda skidanläggningen vissa tider.
- Där så är möjligt, aktuella inskränkningar i möjligheten att nyttja skidanläggningen där skipasset gäller, såsom vid driftstopp, pågående tävling, reducerad möjlighet till aktivitet på grund av underhåll, arbete, hinder eller brister i underlaget samt befarat driftavbrott p g a väderomständigheter.
- Allmänna och särskilda bestämmelser, föreskrifter och anvisningar som gäller för gästen.

## **Återbetalning vid driftavbrott**

Har del av liftsystemet inte kunnat användas, i den utsträckning som konsumenten hade anledning att räkna med, p.g.a. driftavbrott, är konsumenten berättigad till återbetalning. Återbetalning utgår inte för tillfälliga och kortvariga avbrott p.g.a. reparations- eller underhållsarbete som av säkerhetsskäl måste utföras omedelbart och inte kan göras på annan tid.

Om driftsavbrottet orsakats av händelser utanför driftledningens kontroll, såsom kraftavbrott, för hög vindstyrka, dimma och andra jämförbara omständigheter som driftledningen inte kunde räkna med då skipasset såldes eller vars följder inte kunde undvikas gäller följande;

Återbetalning utgår inte vid driftavbrott som varat kortare tid än 1/3 av skipassets giltighetstid.

Med driftsavbrott menas att mindre än 1/3 av anläggningens, vid tidpunkten öppna och för säsongen igångvarande liftar är i bruk.

Återbetalning p g a driftavbrott skall motsvara den del av skipassets giltighetstid som inte kunnat utnyttjas.

## **Återbetalning vid skada eller sjukdom**

Återbetalning av skipass på grund av skada eller sjukdom medges för den tid skipasset inte kunnat nyttjas mot uppvisande av läkarintyg. Detta förutsatt att konsumenten inte använt skipasset under 2/3, eller mer, av dess giltighetstid.

## **Driftledningens ansvar**

Driftledningen ansvarar för att skidanläggningen uppfyller gällande säkerhetskrav varmed avses att anläggningen skall vara besiktigad och godkänd av ackrediterat kontrollorgan, och att den i övrigt uppfyller de bestämmelser som gäller inom Svenska Skidanläggningars Organisation.

Vidare ansvarar driftledningen för att tillhandahålla en säker tjänst enligt produktsäkerhetslagen (2004:451) (PSL) och en anläggning som, i övrigt med hänsyn till väderleks- och terrängförhållanden, är i tillfredställande skick.

## **Konsumentens ansvar**

Konsumenten är skyldig att känna till och rätta sig efter de särskilda anvisningar för skidanläggningens användande samt lokala säkerhetsföreskrifter som driftledningen meddelar. Den som bryter mot väsentliga säkerhets- eller ordningsföreskrifter kan utan ersättning få skipasset makulerat eller för viss tid avstängas från fortsatt nyttjande av skidanläggningen.

Konsumenten har ett eget ansvar att förstå och anpassa sin egen åkförmåga till vald nedfart samt att se till att den egna utrustningen är säker. Föräldrar och andra vuxna som följer med barn är skyldiga att hålla barnen under uppsikt under vistelsen i skidanläggningen och se till att de får den tillsyn och hjälp de behöver med hänsyn till ålder, utveckling och övriga omständigheter.

## **Vid tvist**

Om oenighet råder mellan driftledning och konsument avgörs ärendet av representant från Svenska Skidanläggningars Organisations styrelse. Tvist kan även prövas av alternativ tvistlösningsnämnd utanför domstol, exempelvis Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Driftledning ska informera om att de deltar i tvistlösningsförfarandet samt att de följer ARN:s rekommendationer. Driftledningen ska i sina villkor samt på eventuell webbplats informera om postadress och webbadress till tvistlösningsnämnden. Bedrivs försäljning online ska driftledning ange sin e-postadress samt länka till EU-kommissionens online plattform: <http://ec.europa.eu/odr>.

## **Tillhandahållande av säker tjänst för utförsåkning**

Med utförsåkning avses åkning med alla typer av skidor och snowboards samt sitski och skicart för konsumenter med funktionsnedsättning i skidanläggningens nedfarter under anläggningens ordinarie öppethållandetider.

Enligt produktsäkerhetslagen (2004:451) (PSL), ska varor och tjänster som näringsidkare erbjuder konsumenter vara säkra. Syftet med denna del i överenskommelsen är att förebygga personskador och att förtydliga vad som krävs för att erbjuda en så säker tjänst som möjligt.

Kompetens och ett förbyggande säkerhetsarbete är två viktiga faktorer för att erbjuda en säker aktivitet i en skidanläggning. Krav på kompetens och säkerhetsarbete ska ställas i relation till terrängens beskaffenhet och de tjänster man erbjuder.

### **Kompetens**

För att erbjuda en säker tjänst bör:

- Det finnas kompetens att bygga och vid var tid hålla säkra nedfarter, transportsträckor och i förekommande fall liftgator.
- Det finnas kompetens inom lavinsäkerhet, där lavinfara förekommer.
- Det finnas kompetens att ge första hjälpen vid olycksfall.
- All personal i skidanläggningen inneha en adekvat och inom branschen vedertagen utbildning.

### **Förebyggande säkerhetsarbete**

För att erbjuda en säker tjänst bör det till konsumenten finnas information om till exempel:

- Konsumentens ansvar.
- Regler för alkohol och droger.
- Var, när och hur utförsåkning är tillåten.
- Var, när och hur utförsåkning inte är tillåten.
- Regler för tävling eller tävlingsliknande träning.
- Regler för att bygga leder, hopp med mera.
- Regler för aktiviteter som inte är tillåtna i skidanläggningen.
- Regler för säker liftåkning.
- Regler för säker utrustning.
- Regler och tips för säker åkning.
- Hur varnings- och avspärrningsmarkeringar ser ut.
- Hur man agerar och eventuellt hjälper till vid olycka.
- Var och hur information om lavinfara meddelas.

### **Plan för räddningsarbete**

I syfte att på bästa sätt omhänderta en skadad konsument bör skidanläggningen ha ett bra samarbete med räddningspersonal.

### **Rapportering till konsumentverket**

Om det står klart att en tjänst som erbjuds är farlig, till exempel genom att en allvarlig olycka eller tillbud har inträffat och som kan härledas till brister i det förebyggande säkerhetsarbetet, föreligger en skyldighet att meddela detta till Konsumentverket eller annan tillsyningsmyndighet. I samband med det ska driftledning också tala om vilka åtgärder som vidtagits för att förebygga ytterligare skador.